

## Appendix 1 – Historic Complaint Numbers

Week Ending	Complaints to NuLBC	Complaints to Environment Agency	Week Ending	Complaints to NuLBC	Complaints to Environment Agency
<b>2022</b>			25-Sep	14	79
09-Jan	73	352	02-Oct	13	58
16-Jan	258	1045	09-Oct	42	102
23-Jan	134	651	16-Oct	52	165
30-Jan	25	139	23-Oct	73	186
06-Feb	16	64	30-Oct	30	82
13-Feb	31	120	06-Nov	27	116
20-Feb	49	166	13-Nov	23	86
27-Feb	40	264	20-Nov	60	113
06-Mar	118	571	27-Nov	2	70
13-Mar	72	285	04-Dec	19	47
20-Mar	224	1126	11-Dec	43	163
27-Mar	412	1848	18-Dec	22	114
03-Apr	243	1072	25-Dec	12	45
10-Apr	132	895	<b>2023</b>		
17-Apr	156	752	01-Jan	11	39
24-Apr	65	310	08-Jan	12	32
01-May	49	213	15-Jan	13	25
08-May	39	193	22-Jan	47	118
15-May	35	160	29-Jan	51	149
21-May	43	134	05-Feb	13	66
29-May	20	81	12-Feb	26	115
05-Jun	27	169	19-Feb	7	39
12-Jun	42	234	26-Feb	3	15
19-Jun	25	263	05-Mar	7	13
26-Jun	28	208	12-Mar	12	74
02-Jul	9	54	19-Mar	23	63
09-Jul	4	34	26-Mar	19	56
16-Jul	14	72	02-Apr	51	103
23-Jul	21	52	09-Apr	45	152
30-Jul	12	93	16-Apr	11	64
06-Aug	22	124	23-Apr	48	101
13-Aug	32	133	30-Apr	148	278
21-Aug	11	79	07-May	50	150
28-Aug	12	89	14-May	53	164
04-Sep	10	30	21-May	147	320
11-Sep	9	64	28-May	90	210
18-Sep	13	83	04-Jun	24	43

Week Ending	Complaints to NuLBC	Complaints to Environment Agency
11-Jun	19	75
18-Jun	76	154
25-Jun	80	170
02-Jul	40	99
09-Jul	18	46
16-Jul	20	54
23-Jul	15	73
30-Jul	28	97
06-Aug	21	67
13-Aug	7	30
20-Aug	10	44
27-Aug	8	38
03-Sep	11	59
10-Sept	26	71
17-Sept	12	72
24-Sept	8	31
01-Oct	8	26
08-Oct	8	37
15-Oct	29	64
22-Oct	22	81
29-Oct	26	115
05-Nov	5	15
12-Nov	40	123
19-Nov	35	119
26-Nov	36	135
3-Dec	115	265
10-Dec	83	151
17-Dec	48	180
24-Dec	28	79
31-Dec	44	129
<b>2024</b>		
07-Jan	236	627
14-Jan	76	268
21-Jan	270	824
28-Jan	86	261
04-Feb	133	416
11-Feb	382	905
18-Feb	186	527
25-Feb	397	1264
03-Mar	333	990
10-Mar	218	694
17-Mar	103	374

24-Mar	120	330
31-Mar	81	254
7-Apr	56	220